

# RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZI ENERGETICI

Per clienti domestici a Mercato Libero



TIPO RICHIESTA  
WEEZARD

PROPOSTA NUMERO

Il Cliente di seguito identificato, richiede l'attivazione della fornitura gas naturale per usi domestici e/o condominio ad uso domestico a WEEDOO S.p.A., secondo i termini previsti nella presente Richiesta di attivazione e negli allegati che ne costituiscono parte integrante:

## DATI DEL CLIENTE

NOME E COGNOME		CODICE FISCALE	
TELEFONO		CELLULARE	
E-MAIL			
INDIRIZZO DI RESIDENZA	VIA		
	CAP	COMUNE	PROV.
INDIRIZZO DI RECAPITO C/O	VIA		
	CAP	COMUNE	PROV.

## DATI AMMINISTRATORE CONDOMINIALE (SE CONDOMINIO)

NOME E COGNOME		PIVA / C.F.	
E-MAIL		CELLULARE	
INDIRIZZO	VIA		
	CAP	COMUNE	PROV.

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

DATI del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto	NOME E COGNOME	
	CODICE FISCALE	
IBAN		
TITOLARE DEL CONTO	NOME E COGNOME (da compilare solo se diverso dal correntista/delegato)	

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: I) WEEDOO S.p.A. a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e II) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dalla stessa WEEDOO S.p.A. Il debitore ha diritto di chiedere il rimborso dalla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto (SEPA CORE). I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

DATA

FIRMA DEL CORRENTISTA / DELEGATO

## ADESIONE AL SERVIZIO CLICK@WEEDOO

Il Cliente richiede di poter aderire al servizio click@weedoo, così come descritto e regolato all'art. 9.6 delle Condizioni Generali di Contratto.



MAIL

## MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione delle informazioni riportate nell'informativa allegata di cui all'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice), è consapevole di poter esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice tra i quali in particolare i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione, rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento "WEEDOO S.p.A.", con sede in Via Giovanni Lorenzini 4 - 20139 Milano (MI). Sul sito [www.weedoo.energy](http://www.weedoo.energy) potrà trovare maggiori informazioni in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Azienda. Il Cliente, barrando le successive caselle, esprime liberamente il Suo consenso per l'utilizzazione dei Suoi dati per attività non strettamente collegate agli adempimenti contrattuali, ma utili per migliorare e far conoscere i nuovi servizi e prodotti offerti dalla Società Titolare del trattamento, in particolare acconsente che i suoi dati siano:

- utilizzati per iniziative promozionali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, attività di marketing effettuate direttamente da WEEDOO S.p.A. o da società controllanti o controllate e/o collegate a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service);
- utilizzati per iniziative promozionali e ricerche di mercato attraverso società terze a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service).



DATA

FIRMA DEL CLIENTE

## SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI SERVIZI ENERGETICI

Il Cliente con la sottoscrizione richiede l'attivazione dei servizi energetici e contestualmente dichiara di aver ricevuto e aver preso visione dei seguenti allegati: "Condizioni Generali di Contratto WEE-D-ZG-2009", "Scheda Tecnica di Fornitura", "Condizioni Economiche", "Nota Informativa al Cliente finale sulla vendita di gas naturale ed energia elettrica", "Scheda di confrontabilità". Il Cliente dichiara altresì, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.4 delle Condizioni Generali di Contratto, di assumere la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto.

DATA

FIRMA DEL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni Generali di Contratto: 2) oggetto; 3) conclusione del contratto; 4) procura a recedere; 6) revoca della richiesta di switching; 9) condizioni economiche; 10) durata del contratto e recesso; 13) garanzie a carico del cliente finale; 14) interessi di mora e ulteriori spese; 15) inadempimento del cliente; 16) prestazioni di competenza del distributore; 19) responsabilità; 20) clausola risolutiva espressa; 24) cessione del contratto; 26) legge applicabile e foro competente.

DATA

FIRMA DEL CLIENTE

COPIA DA RESTITUIRE A WEEDOO SPA



# RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZI ENERGETICI

Per clienti domestici a Mercato Libero



TIPO RICHIESTA  
WEEZARD

PROPOSTA NUMERO

Il Cliente di seguito identificato, richiede l'attivazione della fornitura gas naturale per usi domestici e/o condominio ad uso domestico a WEEDOO S.p.A., secondo i termini previsti nella presente Richiesta di attivazione e negli allegati che ne costituiscono parte integrante:

## DATI DEL CLIENTE

NOME E COGNOME		CODICE FISCALE	
TELEFONO		CELLULARE	
E-MAIL			
INDIRIZZO DI RESIDENZA	VIA		
	CAP	COMUNE	PROV.
INDIRIZZO DI RECAPITO C/O	VIA		
	CAP	COMUNE	PROV.

## DATI AMMINISTRATORE CONDOMINIALE (SE CONDOMINIO)

NOME E COGNOME		PIVA / C.F.	
E-MAIL		CELLULARE	
INDIRIZZO	VIA		
	CAP	COMUNE	PROV.

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

DATI del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto	NOME E COGNOME	
	CODICE FISCALE	
IBAN		
TITOLARE DEL CONTO	NOME E COGNOME (da compilare solo se diverso dal correntista/delegato)	

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: I) WEEDOO S.p.A. a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e II) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dalla stessa WEEDOO S.p.A. Il debitore ha diritto di chiedere il rimborso dalla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto (SEPA CORE). I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

DATA

FIRMA DEL CORRENTISTA / DELEGATO

## ADESIONE AL SERVIZIO CLICK@WEEDOO

Il Cliente richiede di poter aderire al servizio click@weedoo, così come descritto e regolato all'art. 9.6 delle Condizioni Generali di Contratto.



MAIL

## MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione delle informazioni riportate nell'informativa allegata di cui all'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice), è consapevole di poter esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice tra i quali in particolare i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione, rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento "WEEDOO S.p.A.", con sede in Via Giovanni Lorenzini 4 - 20139 Milano (MI). Sul sito [www.weedoo.energy](http://www.weedoo.energy) potrà trovare maggiori informazioni in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Azienda. Il Cliente, barrando le successive caselle, esprime liberamente il Suo consenso per l'utilizzazione dei Suoi dati per attività non strettamente collegate agli adempimenti contrattuali, ma utili per migliorare e far conoscere i nuovi servizi e prodotti offerti dalla Società Titolare del trattamento, in particolare acconsente che i suoi dati siano:

- utilizzati per iniziative promozionali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, attività di marketing effettuate direttamente da WEEDOO S.p.A. o da società controllanti o controllate e/o collegate a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service);
- utilizzati per iniziative promozionali e ricerche di mercato attraverso società terze a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service).



DATA

FIRMA DEL CLIENTE

## SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI SERVIZI ENERGETICI

Il Cliente con la sottoscrizione richiede l'attivazione dei servizi energetici e contestualmente dichiara di aver ricevuto e aver preso visione dei seguenti allegati: "Condizioni Generali di Contratto WEE-D-ZG-2009", "Scheda Tecnica di Fornitura", "Condizioni Economiche", "Nota Informativa al Cliente finale sulla vendita di gas naturale ed energia elettrica", "Scheda di confrontabilità". Il Cliente dichiara altresì, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.4 delle Condizioni Generali di Contratto, di assumere la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto.

DATA

FIRMA DEL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni Generali di Contratto: 2) oggetto; 3) conclusione del contratto; 4) procura a recedere; 6) revoca della richiesta di switching; 9) condizioni economiche; 10) durata del contratto e recesso; 13) garanzie a carico del cliente finale; 14) interessi di mora e ulteriori spese; 15) inadempimento del cliente; 16) prestazioni di competenza del distributore; 19) responsabilità; 20) clausola risolutiva espressa; 24) cessione del contratto; 26) legge applicabile e foro competente.

DATA

FIRMA DEL CLIENTE

COPIA PER AGENTE



# RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZI ENERGETICI

Per clienti domestici a Mercato Libero



TIPO RICHIESTA  
WEEZARD

PROPOSTA NUMERO

Il Cliente di seguito identificato, richiede l'attivazione della fornitura gas naturale per usi domestici e/o condominio ad uso domestico a WEEDOO S.p.A., secondo i termini previsti nella presente Richiesta di attivazione e negli allegati che ne costituiscono parte integrante:

## DATI DEL CLIENTE

NOME E COGNOME		CODICE FISCALE	
TELEFONO		CELLULARE	
E-MAIL			
INDIRIZZO DI RESIDENZA	VIA		
	CAP	COMUNE	PROV.
INDIRIZZO DI RECAPITO C/O	VIA		
	CAP	COMUNE	PROV.

## DATI AMMINISTRATORE CONDOMINIALE (SE CONDOMINIO)

NOME E COGNOME		PIVA / C.F.	
E-MAIL		CELLULARE	
INDIRIZZO	VIA		
	CAP	COMUNE	PROV.

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

DATI del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto	NOME E COGNOME	
	CODICE FISCALE	
IBAN		
TITOLARE DEL CONTO	NOME E COGNOME (da compilare solo se diverso dal correntista/delegato)	

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: I) WEEDOO S.p.A. a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e II) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dalla stessa WEEDOO S.p.A. Il debitore ha diritto di chiedere il rimborso dalla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto (SEPA CORE). I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

DATA

FIRMA DEL CORRENTISTA / DELEGATO

## ADESIONE AL SERVIZIO CLICK@WEEDOO

Il Cliente richiede di poter aderire al servizio click@weedoo, così come descritto e regolato all'art. 9.6 delle Condizioni Generali di Contratto.



MAIL

## MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione delle informazioni riportate nell'informativa allegata di cui all'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice), è consapevole di poter esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice tra i quali in particolare i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione, rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento "WEEDOO S.p.A.", con sede in Via Giovanni Lorenzini 4 - 20139 Milano (MI). Sul sito [www.weedoo.energy](http://www.weedoo.energy) potrà trovare maggiori informazioni in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Azienda. Il Cliente, barrando le successive caselle, esprime liberamente il Suo consenso per l'utilizzazione dei Suoi dati per attività non strettamente collegate agli adempimenti contrattuali, ma utili per migliorare e far conoscere i nuovi servizi e prodotti offerti dalla Società Titolare del trattamento, in particolare acconsente che i suoi dati siano:

- utilizzati per iniziative promozionali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, attività di marketing effettuate direttamente da WEEDOO S.p.A. o da società controllanti o controllate e/o collegate a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service);
- utilizzati per iniziative promozionali e ricerche di mercato attraverso società terze a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service).



DATA

FIRMA DEL CLIENTE

## SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI SERVIZI ENERGETICI

Il Cliente con la sottoscrizione richiede l'attivazione dei servizi energetici e contestualmente dichiara di aver ricevuto e aver preso visione dei seguenti allegati: "Condizioni Generali di Contratto WEE-D-ZG-2009", "Scheda Tecnica di Fornitura", "Condizioni Economiche", "Nota Informativa al Cliente finale sulla vendita di gas naturale ed energia elettrica", "Scheda di confrontabilità". Il Cliente dichiara altresì, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.4 delle Condizioni Generali di Contratto, di assumere la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto.

DATA

FIRMA DEL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni Generali di Contratto: 2) oggetto; 3) conclusione del contratto; 4) procura a recedere; 6) revoca della richiesta di switching; 9) condizioni economiche; 10) durata del contratto e recesso; 13) garanzie a carico del cliente finale; 14) interessi di mora e ulteriori spese; 15) inadempimento del cliente; 16) prestazioni di competenza del distributore; 19) responsabilità; 20) clausola risolutiva espressa; 24) cessione del contratto; 26) legge applicabile e foro competente.

DATA

FIRMA DEL CLIENTE

COPIA PER IL CLIENTE



# SCHEMA TECNICA DI FORNITURA



TIPO RICHIESTA  
WEEZARD

PROPOSTA NUMERO

In relazione al presente Contratto, si elencano i Punti di Fornitura (di seguito detti anche "PdF"), per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di gas naturale e/o energia elettrica:

## ENERGIA ELETTRICA

INDIRIZZO POD	VIA		PROV.	
	CAP	COMUNE		
CODICE POD			POTENZA IMPEGNATA (KW)	CONSUMO ANNUO (kWh)
ATTUALE FORNITORE	PRESSO L'INDIRIZZO DI RESIDENZA?			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
DATA PRESUNTA ATTIVAZIONE	MERCATO DI PROVENIENZA			
OFFERTA WEEDOO Spa	DENOMINAZIONE OFFERTA			CODICE OFFERTA

## GAS

INDIRIZZO PDR	VIA		PROV.	
	CAP	COMUNE		
CODICE PDR			LETTURA	REMI
CONSUMO STIMATO (SMC/anno)	POTENZA CONTRATTUALE (KW)			
ATTUALE FORNITORE				
DATA PRESUNTA ATTIVAZIONE	MERCATO DI PROVENIENZA			
OFFERTA WEEDOO Spa	DENOMINAZIONE OFFERTA			CODICE OFFERTA

## DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON ALTRO FORNITORE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di attivazione servizi energetici con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati,

### DICHIARA

di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale Fornitore. Il Cliente conferisce a WEEDOO specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale Fornitore e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltre della presente dichiarazione ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre WEEDOO a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

COPIA DA RESTITUIRE A WEEDOO SPA





# SCHEMA TECNICA DI FORNITURA



TIPO RICHIESTA \_\_\_\_\_  
WEEZARD \_\_\_\_\_

PROPOSTA NUMERO \_\_\_\_\_

In relazione al presente Contratto, si elencano i Punti di Fornitura (di seguito detti anche "PdF"), per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di gas naturale e/o energia elettrica:

## ENERGIA ELETTRICA

INDIRIZZO POD	VIA		PROV.	
	CAP	COMUNE		
CODICE POD			POTENZA IMPEGNATA (KW)	CONSUMO ANNUO (kWh)
ATTUALE FORNITORE	PRESSO L'INDIRIZZO DI RESIDENZA?			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
DATA PRESUNTA ATTIVAZIONE	MERCATO DI PROVENIENZA			
OFFERTA WEEDOO Spa	DENOMINAZIONE OFFERTA			CODICE OFFERTA

## GAS

INDIRIZZO PDR	VIA		PROV.	
	CAP	COMUNE		
CODICE PDR			LETTURA	REMI
CONSUMO STIMATO (SMC/anno)	POTENZA CONTRATTUALE (KW)			
ATTUALE FORNITORE				
DATA PRESUNTA ATTIVAZIONE	MERCATO DI PROVENIENZA			
OFFERTA WEEDOO Spa	DENOMINAZIONE OFFERTA			CODICE OFFERTA

## DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON ALTRO FORNITORE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di attivazione servizi energetici con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati,

### DICHIARA

di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale Fornitore. Il Cliente conferisce a WEEDOO specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale Fornitore e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltre della presente dichiarazione ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre WEEDOO a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

COPIA PER AGENTE



# SCHEMA TECNICA DI FORNITURA



TIPO RICHIESTA  
WEEZARD

PROPOSTA NUMERO

In relazione al presente Contratto, si elencano i Punti di Fornitura (di seguito detti anche "PdF"), per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di gas naturale e/o energia elettrica:

## ENERGIA ELETTRICA

INDIRIZZO POD	VIA		PROV.	
	CAP	COMUNE		
CODICE POD			POTENZA IMPEGNATA (KW)	CONSUMO ANNUO (kWh)
ATTUALE FORNITORE	PRESSO L'INDIRIZZO DI RESIDENZA?			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
DATA PRESUNTA ATTIVAZIONE	MERCATO DI PROVENIENZA			
OFFERTA WEEDOO Spa	DENOMINAZIONE OFFERTA			CODICE OFFERTA

## GAS

INDIRIZZO PDR	VIA		PROV.	
	CAP	COMUNE		
CODICE PDR			LETTURA	REMI
CONSUMO STIMATO (SMC/anno)	POTENZA CONTRATTUALE (KW)			
ATTUALE FORNITORE				
DATA PRESUNTA ATTIVAZIONE	MERCATO DI PROVENIENZA			
OFFERTA WEEDOO Spa	DENOMINAZIONE OFFERTA			CODICE OFFERTA

## DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON ALTRO FORNITORE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di attivazione servizi energetici con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati,

### DICHIARA

di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale Fornitore. Il Cliente conferisce a WEEDOO specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale Fornitore e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltre della presente dichiarazione ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre WEEDOO a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

COPIA PER IL CLIENTE



# MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE AI CLIENTI DOMESTICI E CONDOMINIO USO DOMESTICO

Servizio a mercato libero (WEE-D-ZG-200-I)



## Sommario

Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento	1
Articolo 2. Oggetto	1
Articolo 3. Conclusione del Contratto	1
Articolo 4. Procura a recedere	1
Articolo 5. Diritto di ripensamento	1
Articolo 6. Revoca della richiesta di switching	2
Articolo 7. Conclusione dei contratti con il Distributore	2
Articolo 8. Attivazione della fornitura	2
Articolo 9. Condizioni Economiche	2
Articolo 10. Durata del contratto, rinnovo e recesso	2
Articolo 11. Fatturazione	2
Articolo 12. Rateizzazione	3
Articolo 13. Garanzie a carico del cliente finale	3
Articolo 14. Interessi di mora	3
Articolo 15. Inadempimento del Cliente	3
Articolo 16. Prestazioni di competenza del Distributore	4
Articolo 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche	4
Articolo 18. Forza maggiore	4
Articolo 19. Responsabilità	4
Articolo 20. Clausola risolutiva espressa	4
Articolo 21. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni	4
Articolo 22. Assicurazione clienti finali gas	4
Articolo 23. Integrazione del contratto	4
Articolo 24. Cessione del contratto	4
Articolo 25. Comunicazioni	4
Articolo 26. Legge applicabile e foro competente	4
Articolo 27. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie	4
Articolo 28. Dati personali	4

## Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento

**ARERA:** è l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

**Attivazione della fornitura:** è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione delle modalità di accesso al servizio di distribuzione del gas naturale il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

**Bolletta 2.0:** è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato;

**Cessazione della fornitura:** è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

**Cliente o Cliente finale:** è il Cliente domestico e il Condominio uso domestico;

**Cliente domestico:** è la persona fisica che acquista gas naturale per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;

**Clienti titolari di bonus sociale:** sono i Clienti domestici di gas naturale che risultino in condizioni di disagio economico così come definiti dall'articolo 2, comma 2.3 del TIBEG;

**Codice di condotta commerciale:** è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 8 luglio 2010, ARG/com 104/10, come successivamente modificato e integrato;

**Codice del consumo:** è il d.lgs. 206/05, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato;

**Codice in materia di protezione dei dati personali:** è il d.lgs. 196/03, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

**Coefficiente C:** è il coefficiente di correzione dei volumi che serve a riportare i volumi alle condizioni standard, trasformarli quindi da metri cubi a standard metri cubi (Smc);

**Condominio uso domestico:** è un intero edificio diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di cui al Cliente domestico, purché: i) il titolare del punto di fornitura non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio; ii) il gas riconsegnato non sia utilizzato in attività produttive, ivi inclusi la commercializzazione di servizi energetici quali, ad esempio, la gestione calore;

**Contratto:** è il contratto di fornitura di gas naturale concluso sulla base dell'offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

**Distributore:** è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'art.14 d.lgs.164/00, G.U. n. 142 del 20 giugno 2000, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente;

**Distributore:** il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'art.14 d.lgs.164/00, G.U. n. 142 del 20 giugno 2000, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente;

**Documentazione contrattuale:** è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di: a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET; b) informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi dell'articolo 9, comma 91, lettere da a a g, del Codice di condotta commerciale; c) nota informativa per il Cliente finale; d) modulistica recante le condizioni economiche; e) scheda di

confrontabilità; f) informazioni sui livelli specifici e generali di qualità commerciale; g) modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i soli Clienti finali domestici; h) modulo per la presentazione dei reclami; i) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali; j) informativa sul trattamento per i dati personali; k) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto.

**Fattura di chiusura:** è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale;

**Fattura di periodo:** è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;

**Fornitore:** è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;

**Fornitore di ultima istanza (FUI):** è il/i fornitore/i di ultima istanza individuato/i per garantire la fornitura di gas naturale ai clienti finali che rimangono senza fornitore;

**Forza maggiore:** è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

**Gruppo di misura o misuratore:** è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura del gas naturale prelevato presso il Punto di fornitura;

**Mercato libero:** è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare il gas naturale;

**Offerte PLACET:** sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e le offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/COM e s.m.i.;

**Parti:** sono il Cliente e il Fornitore;

**Punto di fornitura:** è il punto di riconsegna in cui il Fornitore mette a disposizione il gas naturale al Cliente;

**RQDG:** è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, per il periodo di regolazione 2014-2019;

**Servizio di default:** è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di fornitura non sia fisicamente disalimentato o trovi un Fornitore;

**Servizio di tutela del gas naturale:** è il servizio che il Fornitore è tenuto ad offrire ai propri clienti, ai sensi dell'art. 1, comma 3 della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007;

**Servizi di ultima istanza:** sono i servizi erogati dal fornitore del servizio di default di distribuzione e dal FUI;

**SII:** è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

**Supporto durevole:** è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da poterli accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica;

**Switching:** è (i) l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna, (ii) l'accesso per attivazione della fornitura di gas naturale di un punto di riconsegna della rete di distribuzione;

**TIBEG:** il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale;

**TICO:** è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

**TIF:** è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

**TIMG:** è il Testo integrato morosità gas;

**TIQV:** è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

**TIVG:** è il Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti;

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

## Articolo 2. Oggetto

**2.1** Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito della presente "Offerta

PLACET.

**2.2** È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.

**2.3** Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell' esercente il servizio di default che in precedenza serviva il Cliente.

**2.4** Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'articolo 7.

**2.5** Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale messi a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare il gas naturale per usi differenti da quelli dichiarati e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.

**2.6** È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

## Articolo 3. Conclusione del Contratto

**3.1** Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 (quarantacinque) giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore.

**3.2** Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

**3.3** Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente finale fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente domestico una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente finale domestico è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto all'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente finale domestico la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura.

**3.4** Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da f) a j) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile e presso gli eventuali sportelli fisici.

**3.5** La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

**3.6** Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

## Articolo 4. Procura a recedere

**4.1** In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Weedoo Sp.A. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2 Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

**4.2** Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, da parte del Cliente finale, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.4, il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al precedente Fornitore nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

## Articolo 5. Diritto di ripensamento

**5.1** Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:

a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati al successivo art. 25. b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

**5.2** L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente finale.

**5.3** Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente finale

richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

**5.4** La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente finale la perdita del diritto di ripensamento.

**5.5** Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

**5.6** Le Parti prendano atto che:

a) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;

b) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente finale può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza.

**5.7** Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

#### Articolo 6. Revoca della richiesta di switching

**6.1** Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto di gas naturale sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni:

- a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;
- b) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizi di ultima istanza;
- c) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
- d) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
- e) la data di attivazione del Servizio di default;
- f) l'accessibilità o meno del Punto di fornitura.

**6.2** In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di switching entro l'ultima data utile.

**6.3** Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

**6.4** Superato il termine di cui al comma 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

**6.5** Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:

- a) ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;
- b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale.

#### Articolo 7. Conclusione dei contratti con il Distributore

**7.1** Ai fini dell'Articolo 2, il Fornitore chiede al Distributore, con riferimento al Punto di fornitura, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente.

**7.2** Il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi per la conclusione del contratto per il servizio di distribuzione. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto per il servizio di distribuzione e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito dei Servizi di ultima istanza.

**7.3** Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

**7.4** Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di allacciamento e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

#### Articolo 8. Attivazione della fornitura

**8.1** L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella Scheda Tecnica di Fornitura.

**8.2** La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata

almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.

**8.3** Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

#### Articolo 9. Condizioni Economiche

**9.1** Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.

#### Articolo 10. Durata del contratto, rinnovo e recesso

**10.1** Il Contratto è a tempo indeterminato.

**10.2** Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.

**10.3** Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 10.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

**10.4** La comunicazione di cui al precedente comma 10.3 non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

**10.5** Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 10.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

**10.6** Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 10.3 e 10.4 e qualora il prezzo di cui al comma 10.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

**10.7** Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.

**10.8** Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con il Fornitore mediante invio di apposita comunicazione al Fornitore entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio Fornitore.

**10.9** Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

**10.10** Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: tramite comunicazione inviata per iscritto con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, agli indirizzi indicati al successivo art. 25.

**10.11** Nel caso in cui il Cliente intenda recedere per cessare la fornitura e non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore, lo stesso sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e di ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. In caso di negato accesso al misuratore di gas naturale, per indisponibilità del Cliente, il Distributore è tenuto ad effettuare fino a 3 (tre) tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del Punto di fornitura con oneri a carico del Cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di gas naturale effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di disalimentazione del Punto di fornitura da parte del Distributore saranno comunque posti a carico del Cliente.

**10.12** Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

#### Articolo 11. Fatturazione

##### Disposizioni generali

**11.1** La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato al comma 11.6. Nel caso in cui sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

**11.2** Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.

**11.3** Le fatture consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, che costituisce fattura ai fini della normativa fiscale, e negli elementi di dettaglio che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: tramite registrazione alla sezione Sportello online del sito internet [www.weedooenergy.it](http://www.weedooenergy.it).

**11.4** Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet [www.weedooenergy.it](http://www.weedooenergy.it) la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" inviando una richiesta ai canali indicati al successivo art. 25.

**11.5** Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di riceverle in formato cartaceo.

**11.6** Le fatture emesse in formato elettronico sono rese disponibili al Cliente tramite invio all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente nella Richiesta di Attivazione.

**11.7** Al Cliente che scelga di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.

**11.8** Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura.

**11.9** L'importo dello sconto di cui al comma 11.8 è riportato nella seguente tabella:

Tipologia di Clienti	Unità di misura	Livello dello sconto
Clienti finali domestici di gas naturale	euro/Punto di fornitura/anno	-5,40
Condominio con uso domestico		-12,00

**11.10** Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.8 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.

**11.11** Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 8 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.

**11.12** Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 5.000 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.

**11.13** Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della fattura.

**11.14** Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3 in relazione a fatture emesse e non pagate dall'esercente il Servizio di default, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.

**11.15** Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui a grauita, sono le seguenti: tramite sportello bancario o postale (in fattura sono indicati gli istituti bancari convenzionati presso cui effettuare il pagamento gratuitamente) oppure utilizzando la domiciliazione bancaria o postale. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

**11.16** Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore;
- c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio del profilo storico se possibile o alternativamente secondo il criterio del consumo annuo e profilo di prelievo stabilito dal Distributore.

**11.17** In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

#### Fatturazione di periodo

**11.18** La Fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza:

Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Tra 500 e 1500 Smc/anno	Bimestrale
Uguale o superiore a 5000 Smc/anno	Mensile
Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Qualsiasi livello di consumo	Mensile

**11.19** La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a: a) 6 euro nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un

ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;

b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:

a) 40 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;

b) 60 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

**11.20** Il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze con le seguenti modalità: attraverso comunicazione all'interno della fattura.

**11.21** In caso di mancata lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per i Punti di fornitura dotati di misuratore accessibile, il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35 euro. **Fatturazione di chiusura**

**11.22** La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

**11.23** In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 11.22, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a:

a) 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.22;

b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.22.

**11.24** Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

#### Articolo 12. Rateizzazione

**12.1** Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

i. per i Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti ii. e iii. sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;

ii. per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;

iii. per i Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;

iv. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'articolo 1);

v. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere.

**12.2** Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.

**12.3** La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui ai punti i, ii. e iii., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);

- nei casi di cui al punto iv., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due);

- nei casi di cui al punto v., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);

- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi;

- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione;

in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;

- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito [www.uribor.it](http://www.uribor.it), calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

**12.4** Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

**12.5** Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di bonus sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora.

**12.6** Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

a) la prima rata non può essere superiore al trenta per cento del debito di cui alla costituzione in mora;

b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate;

c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro;

d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

**12.7** Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di bonus sociale è stato costituito in mora, contabilizzati anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

#### Articolo 13. Garanzie a carico del cliente finale

**13.1** Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

**13.2** L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e riportato nelle seguenti tabelle:

Clienti titolari di bonus sociale				
Ammontare deposito (€)	Consumo annuo (Smc/anno)			
	<500	Fino a 5.000	>5.000	
	25,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	

  

Altri clienti					
Ammontare deposito (€)	Consumo annuo (Smc/anno)				
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

**13.3** L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2 è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di bonus sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:

a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;

b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

**13.4** Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.

**13.5** Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

**13.6** Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.

**13.7** Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

**13.8** Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

**13.9** Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuto impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

#### Articolo 14. Interessi di mora

**14.1** Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corri-

spettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.

**14.2** Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legato per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

**14.3** Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

#### Articolo 15. Inadempimento del Cliente

**15.1** In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'articolo 14, e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 11.2, trascorsi almeno 5 (cinque) giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

**15.2** Il termine di cui al comma 15.1 non sarà inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata o a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC o comunque non inferiore a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

**15.3** Nel caso in cui il Fornitore invii una comunicazione di costituzione in mora nei 90 (novanta) giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità con riferimento a fatture non contemplate nella precedente comunicazione, i suddetti termini ultimi per il saldo dei corrispettivi dovuti potranno essere ridotti in misura comunque non inferiore a 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata e 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC, o comunque a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

**15.4** La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

**15.5** Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezzario del Distributore.

**15.6** Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'articolo 25 relativo alle comunicazioni.

**15.7** Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di richiedere al Distributore la Cessazione amministrativa ai sensi dell'articolo 9 del TIMG. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore come data di Cessazione amministrativa.

**15.8** Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

**15.9** Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al Distributore la relativa Cessazione amministrativa, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di default.

**15.10** Nel caso cui al precedente comma 15.9, il Fornitore è tenuto a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere:

a) copia delle fatture non pagate;

b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale;

c) copia della comunicazione con cui il Fornitore ha dichiarato al Cliente finale la risoluzione del Contratto, unitamente alla documentazione attestante la ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente;

d) copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine dell'ultima fattura pagata;

e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.

**15.11** In caso di inadempimento al Contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disallmentare il Punto di fornitura.

**15.12** Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità;

b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, nonostante alternativamente:

i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora

e la data di consegna al vettore postale, qualora il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di costituzione in mora; iii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.

**15.13** Nei casi di cui al comma 15.12, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

#### **Articolo 16. Prestazioni di competenza del Distributore**

**16.1** Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e vulture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG.

**16.2** Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo.

**16.3** Nei soli casi relativi alle richieste di vultura, il Cliente riconoscerà altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

**16.4** Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

#### **Articolo 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche**

**17.1** Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas.

**17.2** Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare, controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

**17.3** Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

#### **Articolo 18. Forza maggiore**

**18.1** Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.

**18.2** Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

**18.3** Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

#### **Articolo 19. Responsabilità**

**19.1** Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

**19.2** In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

**19.3** Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore.

**19.4** Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

#### **Articolo 20. Clausola risolutiva espressa**

**20.1** Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi: a) impossibilità di procedere alla somministrazione della fornitura a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente; b) parziale pagamento delle fatture o ritardato pagamento delle stesse da parte del Cliente (ferma restando l'applicazione

degli interessi di cui all'art. 13) anche per somme relative a crediti acquistati e derivanti dalle fatture non pagate dal Cliente secondo i casi previsti dall'art. 12 dell'allegato A del TIMG; c) per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente; d) di insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive; e) per ogni tentativo del Cliente di alterazione della misura e/o sottrazione di energia elettrica.

#### **Articolo 21. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni**

**21.1** Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

**21.2** Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo [www.weedooenergy.it](http://www.weedooenergy.it).

**21.3** Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).

**21.4** Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

#### **Articolo 22. Assicurazione clienti finali gas**

**22.1** I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.

**22.2** Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

**22.3** Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.

#### **Articolo 23. Integrazione del contratto**

**23.1** Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.

**23.2** Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

#### **Articolo 24. Cessione del contratto**

**24.1** Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di gas naturale. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c..

**24.2** La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

#### **Articolo 25. Comunicazioni**

**25.1** Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: per iscritto a Weedoo S.p.A. Via Giovanni Lorenzini, 4 - 20139, Milano; fax 199 282 909; posta elettronica (e-mail) [servizio.clienti@weedooenergy.it](mailto:servizio.clienti@weedooenergy.it). Maggiori informazioni possono essere reperite sul sito [www.weedooenergy.it](http://www.weedooenergy.it), o al numero 199 282 292.

**25.2** Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

**25.3** Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

#### **Articolo 26. Legge applicabile e foro competente**

**26.1** La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal presente Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

#### **Articolo 27. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie**

**27.1** Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ([www.arera.it/it/consumatori/conciliazione](http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione)) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: si veda l'elenco completo all'indirizzo [www.arera.it/it/consumatori/ADR](http://www.arera.it/it/consumatori/ADR).

**27.2** L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

#### **Articolo 28. Dati personali**

**28.1** I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.



# NOTA INFORMATIVA AL CLIENTE FINALE SULLA VENDITA DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA



## NOTA INFORMATIVA (Del. 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della Sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa: WEEDOO S.p.A.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: WEEDOO S.p.A. Via Giovanni Lorenzini 4 - 20139 Milano (MI).

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

### SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione

Periodo di validità della proposta<sup>1</sup>

Eventuali oneri a carico del Cliente

<sup>1</sup>Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

### CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> prezzo del servizio;                      | <input type="checkbox"/> conseguenze del mancato pagamento;   |
| <input type="checkbox"/> durata del contratto;                     | <input type="checkbox"/> eventuali garanzie richieste;  |
| <input type="checkbox"/> modalità di utilizzo dei dati di lettura; | <input type="checkbox"/> modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;   |
| <input type="checkbox"/> modalità e tempistiche di pagamento;      | <input type="checkbox"/> modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita. |

### DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo Clienti domestici).

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento del contratto sottoscritto se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

## INFORMATIVA SUL BONUS SOCIALE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visiti il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiami il n° verde 800 166 654.

# INFORMATIVA SUL LIVELLO DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI



## INFORMATIVA SUL LIVELLO DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

In applicazione delle previsioni della Delibera n. 413/2016 "Nuovo testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0" (e successive modificazioni e integrazioni), pubblicato sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) in data 22 luglio 2016, WEEDOO S.p.A è tenuta al rispetto dei seguenti livelli specifici e generali di qualità commerciale di competenza di ogni venditore.

- LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ  
I livelli specifici di qualità commerciale prevedono che WEEDOO S.p.A. sia tenuta a:
  - 1) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 40 giorni solari dal ricevimento del reclamo;
  - 2) provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica;
  - 3) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.
- LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ  
I livelli generali di qualità commerciale prevedono che la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari, sia pari al 95%.

## INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DALLA DELIBERA 413/2016/R/COM

- 25 (Venticinque) euro nel caso in cui lo standard specifico di qualità non sia rispettato per cause non dovute a forza maggiore o a responsabilità di terzi o al Cliente stesso. L'indennizzo non è dovuto:
  - a) Relativamente ai reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese della fornitura di energia elettrica di cui all'art. 53, comma 53.6 dell'Allegato A della Delibera n. 646/2015 e s.m.i.;
  - b) al Cliente finale a cui sia stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto dello stesso livello specifico di qualità;
  - c) in caso di reclami per i quali non sia possibile identificare il Cliente finale perché non contenenti le informazioni minime di cui all'art. 17 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- L'indennizzo automatico sopra riportato è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:
  - a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
  - b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
  - c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

## INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DALLA DELIBERA 67/2013/R/COM

- 30 (Trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata.
- 20 (Venti) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:
  - a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
  - b) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio;
  - c) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

## INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DAL CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE - DELIBERA ARG/com 104/10

- 20 (Venti) euro nel caso in cui il contratto di fornitura non contenga le modalità di fatturazione e le modalità di pagamento del servizio da parte del Cliente, specificando la periodicità di emissione delle fatture.
- 30 (Trenta) euro nel caso in cui non venga data comunicazione al Cliente delle variazioni unilaterali del contratto applicate dall'esercente la vendita con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni o nel caso in cui tali variazioni siano comunicate con modalità non conformi alle disposizioni normative vigenti.

## INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DALLA DELIBERA 463/2016/R/COM

- Indennizzi sulla fatturazione di periodo. Nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura il valore dell'indennizzo è pari a:
  - a) 6 (sei) euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari successivi al termine di 45 giorni;
  - b) l'importo di cui al precedente punto a) maggiorato di 2 (due) euro ogni cinque giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro, raggiunto per ritardi fino a 45 giorni solari dal termine dei 45 giorni;
  - c) 40 (quaranta) euro nel caso in cui l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 e 90 giorni solari dal termine di 45 giorni;
  - d) 60 (sessanta) euro nel caso in cui l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 giorni solari dal termine di 45 giorni;
  - e) 10 (dieci) euro qualora l'impresa di distribuzione di energia elettrica, con riferimento ai Clienti trattati per fasce ai sensi della Delibera ARG/elt 107/09 (TIS), abbia messo a disposizione esclusivamente dati di misura stimati per 2 mesi consecutivi. Tale indennizzo dovuto dal Distributore è riconosciuto al Cliente finale tramite il venditore.
- Indennizzi sulla fatturazione di chiusura. Nel caso di emissione della fattura di chiusura oltre le sei settimane decorrenti dal giorno della cessazione della fornitura, il valore dell'indennizzo è pari a:
  - a) 4 (quattro) euro nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari;
  - b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 (due) euro ogni dieci giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi pari o superiori a novanta giorni solari;
  - c) 35 (trentacinque) euro nei casi in cui l'impresa di distribuzione di gas naturale o energia elettrica metta a disposizione al venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio venditore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching, decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura. Tale indennizzo dovuto dal Distributore è riconosciuto al Cliente finale tramite il venditore.

Il venditore è tenuto ad accreditare al Cliente finale gli indennizzi automatici attraverso detrazione dall'importo addebitato nella prima fatturazione utile. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al Cliente finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione deve evidenziare un credito a favore del Cliente finale, che deve essere detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

L'indennizzo automatico, ove dovuto, deve comunque essere corrisposto al Cliente finale entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta di rettifica di doppia fatturazione, ad eccezione dei Clienti con periodicità di fatturazione quadrimestrale, per cui il termine è fissato in 8 mesi.



## AI SENSI DEL D.LGS 196/2003

Gentile Cliente, WEEDOO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dati, La informa che rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare i servizi offerti e, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 denominato "Codice in materia di trattamento dei dati personali" (in seguito "Codice"), i Suoi dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza del Cliente. Si informa inoltre che il personale che tratta i dati è incaricato dello svolgimento delle singole operazioni e può avere accesso alle informazioni che siano strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti assegnati.

### Origine dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti da Lei in fase di attivazione dei servizi (fornitura di gas naturale/energia elettrica o altri servizi) di WEEDOO S.p.A., o in alternativa possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al punto successivo, nello svolgimento dell'attività economica di WEEDOO S.p.A., ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

### Dati personali raccolti

- dati identificativi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome e cognome o denominazione sociale, dati fiscali, sede del punto di fornitura, numero di telefono, e-mail, indirizzo di recapito fatture, POD o PDR, uso del gas naturale, dati catastali, etc.);
- dati relativi all'attività economica e commerciale (solvibilità, dati bancari, dati contabili e fiscali, etc.).

### Finalità

La informiamo che lo scrivente Titolare tratta i dati personali dei propri Clienti per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi;
- b) per dare esecuzione ai contratti stipulati ed ai connessi impegni da parte di SGR Servizi direttamente, o attraverso Società del Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente; per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte di WEEDOO a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. f); per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; per la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti e/o servizi; per la partecipazione a programmi premio o ad iniziative promozionali; per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;
- c) per l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
- d) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- e) per la tutela dei diritti contrattuali;
- f) per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. Per attivare e mantenere attivi i servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono

acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. SGR Servizi potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da SGR Servizi, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di SGR Servizi, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente;

- g) analisi statistiche interne per la rilevazione delle preferenze nel consumo;
- h) attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti da SGR Servizi effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, e-mail, fax, applicazioni interattive;
- i) attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti da società controllanti, controllate e/o collegate effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, email, fax, applicazioni interattive.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per l'adesione ai programmi premio o per adempiere ad obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo e sempre revocabile per le finalità descritte alle lettere f), g) e h). I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione. Il Suo indirizzo e le coordinate di posta elettronica da Lei forniteci saranno utilizzate in conformità dell'art. 130, comma 4, del codice della privacy, D.Lgs. 196/2003, per aggiornarLa in merito alle nostre offerte mediante l'invio di comunicazioni o materiale pubblicitario. In qualsiasi momento potrà esercitare il diritto di opposizione a tale trattamento inviando una mail all'indirizzo servizio.clienti@weedoo.energy un fax al numero 199 282 909 o contattando il numero 199 282 292.

### Modalità del trattamento e tempi di conservazione

I dati che la scrivente raccoglie e tratta per l'esecuzione dei contratti con Lei stipulati e dei connessi impegni, l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale nonché per la tutela dei diritti contrattuali, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi o alle categorie di soggetti sotto indicati nonché facenti parte di Società collegate/controllate:

- Distributore gas locale e/o Distributore Elettrico e Terna S.p.A.;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni;
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti, società esterne che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito e della

tutela legale, anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali);

- amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- liberi professionisti e società di revisione contabile per gli adempimenti amministrativo-contabili;
- eventuali altri soggetti la cui comunicazione è necessaria in adempimento di obblighi normativi o di contratto.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da WEEDOO. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 30 del Codice, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da WEEDOO sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, WEEDOO impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

### Il Titolare e il Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è "WEEDOO S.p.A.", con sede in Via Giovanni Lorenzini 4 - 20139 Milano (MI).

### Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del Codice, il Cliente ha, tra gli altri, anche il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge. Per i trattamenti di cui ai punti f), g), h) e i) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

I diritti di cui al citato art. 7 possono essere esercitati rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento, mediante l'invio di un' e-mail al seguente indirizzo: [privacy@weedoo.energy](mailto:privacy@weedoo.energy) o inviando un fax al numero 199 282 909. Visita il sito web [www.weedoo.energy](http://www.weedoo.energy) per maggiori informazioni.

Informativa aggiornata a dicembre 2017

## INFORMATIVA PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO MODULO TIPO



TIPO RICHIESTA \_\_\_\_\_

PROPOSTA NUMERO \_\_\_\_\_

WEEZARD \_\_\_\_\_

### ISTRUZIONI AI SENSI DELL'ART. 49 COMMA 4 DEL D.LGS 206/2005 (Codice del Consumo) e ss.mm.ii.

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare WEEDOO della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno in Via Giovanni Lorenzini 4 - 20139 Milano (MI) oppure un fax al numero 199 282 909, oppure una e-mail a [contratti@weedoo.energy](mailto:contratti@weedoo.energy). Tale comunicazione deve contenere almeno: nome e cognome del Cliente, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso. A tal fine può utilizzare come esempio il modulo tipo di ripensamento sotto riportato.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio.

Le necessarie procedure per dare corso al Suo contratto partiranno solo successivamente al trascorrere del ricordato termine di 14 giorni. Lei ha comunque la facoltà di richiedere di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di 14 giorni sopra ricordato, presentando richiesta espressa.

### EFFETTI DEL RECESSO

Il recesso comporta lo scioglimento del contratto.

Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, è comunque tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

### Informazioni da inserire nel MODULO TIPO

IL SOTTOSCRITTO

Nome e Cognome

Codice fiscale

Email

Cellulare

ESERCITA PER ISCRITTO IL PROPRIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER LA SEGUENTE RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI ENERGETICI

Richiesta n.

Sottoscritta con WEEDOO S.p.A. per la fornitura ubicata in Via o Piazza / nel Comune di / C.A.P.

Identificata dal n°di POD / n°di PDR

PERTANTO CHIEDE LO SCIoglimento DEL CONTRATTO DI FORNITURA CON WEEDOO S.p.A.

Luogo / Data

# DICHIARAZIONE DATI CATASTALI



TIPO RICHIESTA  
WEEZARD

PROPOSTA NUMERO

Facendo seguito a quanto disposto dalla Legge 311/2004 (Legge finanziaria 2005), le chiediamo di fornirci i dati catastali per il quale verrà attivata la fornitura di gas metano e/o energia elettrica compilando il modulo sotto riportato allegato al presente contratto di fornitura. Tale legge impone a tutte le società che svolgono attività di amministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile. La mancata presentazione dei dati non comporta la sospensione della fornitura, tuttavia, nell'eventualità che il Cliente ometta tale comunicazione ovvero comunichi i dati in maniera inesatta l'Amministrazione finanziaria potrà applicargli una sanzione amministrativa da €103 a € 2.065 (art. 13 del DPR n. 605/73). **Nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali all'ente erogatore del servizio, questi ne farà segnalazione all'Agenzia delle Entrate per gli opportuni controlli fiscali a carico del Cliente.**

DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È STATA ATTIVATA LA FORNITURA DI:



GAS METANO



ENERGIA ELETTRICA (art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30.12.2004)

IL/LA SOTTOSCRITTO/A (compilare in stampatello)

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE

Partita IVA

(da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)

Codice fiscale

(dell'intestatario del contratto di fornitura: persona fisica/società/ente/etc)

COMUNE DEL DOMICILIO FISCALE

(domicilio fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura)

**ATTENZIONE:** nel caso in cui il contratto di fornitura risulti intestato a un soggetto diverso dall'effettivo, attuale utilizzatore della fornitura stessa (ad es.: perché l'intestatario è deceduto), Le ricordiamo che è necessario provvedere alla variazione dell'intestazione del contratto contattando il servizio clienti attraverso il numero **199 282 292**.

PERSONA FISICA		PERSONA NON FISICA
DATA DI NASCITA	SESSO M/F	COMUNE DELLA SEDE
COMUNE DI NASCITA		PROVINCIA DELLA SEDE
PROVINCIA		

Con riferimento alla fornitura di seguito indicata:

Numero \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

E IN QUALITÀ DI



Indicare il codice corrispondente alla propria qualifica:

1 proprietario, 2 usufruttuario, 3 titolare di altro diritto sull'immobile, 4 rappresentante legale o volontario di uno degli eventi titolo sopra indicati

DICHIARA (dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata l'utenza)

COMUNE AMMINISTRATIVO

(indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura)

COMUNE CATASTALE

CODICE COMUNE CATASTALE

Tipo di unità:

F = fabbricati - T = terreni



FOGLIO

PARTICELLA

(Mappale)

SEZIONE

SUBALTERNO

**ATTENZIONE:** se la sezione "dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, riportare nella casella che segue uno dei codici sotto indicati:



(1 = immobile non accatastato; 2 = immobile non accatastabile; 5 = forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di dichiarazione dei dati catastali; 6 = contratti stipulati con condomini)

DATA

FIRMA DEL CLIENTE

### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

Il modulo deve essere compilato dall' intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile. I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una comunicazione o denuncia ICI presentata in anni precedenti, in un certificato catastale. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate a una sola utenza (es.: unica fornitura che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali è necessario indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini, perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (garage, esercizi commerciali, etc.), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata da parte del fornitore. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati alla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso. **Casi di mancata indicazione dei dati catastali. Sono previsti appositi codici per l'indicazione dei motivi per i quali non si è provveduto ad indicare i dati catastali.** Per ulteriori informazioni riguardanti la normativa citata nell'informativa potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it). **La dichiarazione, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita a WEEDOO S.p.A., entro 15 giorni dalla stipula del contratto,** direttamente presso gli uffici, oppure tramite: posta all'indirizzo Via Giovanni Lorenzini 4 - 20139 Milano (MI), fax al numero 199 282 909, e-mail all'indirizzo [servizio.clienti@weedoo.energy](mailto:servizio.clienti@weedoo.energy)

### INFORMATIVE AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196

Il trattamento dei dati da Lei forniti - il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004 - è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di WEEDOO S.p.A. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. La informiamo, infine, che possono venire a conoscenza dei dati forniti i soggetti preposti alla gestione del modello predisposto per la dichiarazione dei dati catastali degli immobili destinatari di forniture di energia elettrica e gas, in qualità di incaricati al trattamento dei dati. Si informa, infine, che il titolare del trattamento dei dati è WEEDOO S.p.A.

