

MODULO RECLAMI SCRITTI



DATI DEL CLIENTE

IL/LA SOTTOSCRITTO/A (compilare in stampatello)

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE* _____

Partita IVA _____

(da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)

Codice fiscale _____

(dell'intestatario del contratto di fornitura: persona fisica, società/ente/etc)

Telefono _____ Email _____

INDIRIZZO DI RECAPITO*	VIA			PROV.
	CAP	COMUNE		

*i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori

CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA (se la segnalazione è relativa a più forniture, barrare le relative caselle)

GAS METANO

PDR*	_____	CODICE CLIENTE*	_____	MATRICOLA MISURATORE	_____
INDIRIZZO	VIA			PROV.	
	CAP	COMUNE			

ENERGIA ELETTRICA

POD*	_____	CODICE CLIENTE*	_____	
INDIRIZZO	VIA			PROV.
	CAP	COMUNE		

ALTRI SERVIZI

POD/PDR*	_____	CODICE CLIENTE*	_____	MATRICOLA MISURATORE	_____
INDIRIZZO	VIA			PROV.	
	CAP	COMUNE			

*deve essere indicato almeno uno dei dati richiesti.

RELATIVAMENTE A (barrare una sola casella)

- Contratti**
Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione ovvero il perfezionamento e/o i costi di voltura e subentro, le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite
- Morosità e sospensione**
Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse Cmor
- Mercato**
Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate
- Fatturazione**
Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi
- Misura**
Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
- Conessioni, lavori e qualità tecnica**
Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (conessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza
- Bonus Sociale**
Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni
- Qualità Commerciale**
Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
- Altro**
Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti

MODULO RECLAMI SCRITTI



SEGNALA QUANTO SEGUE:

Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a WEEDOO S.p.A., Via Giovanni Lorenzini 4 - 20139 Milano (MI) o, in alternativa, tramite fax al numero 199 282 909 o all'indirizzo e-mail servizio.clienti@weedoo.energy

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da WEEDOO S.p.A. in seguito alla sua segnalazione.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet www.weedoo.energy

DATA _____

FIRMA DEL CLIENTE _____

COPIA DA RESTITUIRE A WEEDOO SPA